

# 空中乘务专业人才培养方案

## 一、专业名称及代码

空中乘务专业（500405）。

## 二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

## 三、修业年限

基本修业年限为 3 年。

## 四、职业面向

### （一）职业岗位

| 所属专业大类<br>(代码) | 所属专业类<br>(代码)   | 对应行业<br>(代码)      | 主要职业类别<br>(代码)                                 | 主要岗位(群)类别(或技术领域)<br>举例                                          |
|----------------|-----------------|-------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 交通运输大类<br>(50) | 航空运输类<br>(5004) | 航空运输<br>业<br>(56) | 民航乘务员(4-02-04-01)<br>民航运输地面服务员<br>(4-02-04-02) | 航空公司民航乘务员(安全员);<br>航空公司和机场贵宾厅服务人员、<br>公务机服务保障工作人员;<br>机场旅客服务人员; |

### （二）职业证书

#### 1. 通用证书

| 证书名称        | 颁证单位         | 建议等级                 | 融通课程        |
|-------------|--------------|----------------------|-------------|
| 全国大学生英语等级证书 | 教育部高等教育司     | 四级考试成绩达<br>到 380 分以上 | 大学英语        |
| 全国计算机等级证书   | 教育部考试中心      | 一级以上                 | 计算机应用基础     |
| 普通话水平测试等级证书 | 河南省语言文字工作委员会 | 二级乙等以上               | 普通话<br>大学语文 |

## 2. 职业资格证书/职业技能等级证书/行业标准

| 证书或标准名称          | 颁证单位             | 建议等级 | 融通课程                                    |
|------------------|------------------|------|-----------------------------------------|
| 1+X 空中乘务职业技能等级证书 | 江苏无国界航空发展有限公司    | 中级   | 客舱安全与应急处置、客舱设施与服务                       |
| 红十字救护员证书         | 中国红十字总会          | 合格   | 民航客舱救护                                  |
| 茶艺师证书            | 信阳航空职业学院院校等级认定中心 | 高级   | 形体训练/体能训练<br>航空服务礼仪<br>民航服务沟通技巧<br>茶酒文化 |

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业培养理想信念坚定,德、智、体、美、劳全面发展,掌握本专业所必须的理论知识,操作技能和技术应用能力,具体一定的科学文化水平,良好的人文素养、职业道德和创新意识,面向航空运输等民航相关产业需求,能够从事航空公司民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员等工作岗位的具有高等职业技术教育大专规格高素质技能型专门人才。

### （二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求:

#### 1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度,在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,践行社会主义核心价值观,具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感;

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动,

履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

（3）具有质量意识、环保意识、信息素养、工匠精神、创新思维；热爱民航事业，弘扬和践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神；具有较强的安全意识；尊重不同国家的不同风俗习惯，具有良好的服务意识；

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；能够适应飞行压力与环境，能与其他机组成员团结协作；

（5）具有强健的体魄、健康的心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，确保个人身体素质符合飞行运行要求，以满足空中乘务的工作要求；

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

## 2. 知识

（1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

（2）熟悉与民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识；

（3）掌握民航客舱设备及客舱服务知识；

（4）掌握民航危险品、客舱安全、应急处置、救护等知识；

（5）掌握民航航线及航空地理知识；

（6）掌握旅客服务心理学基本知识；

（7）掌握野外生存基本知识；

- (8) 掌握相关民航航空运输常识;
- (9) 熟悉客源国概况及各国风俗禁忌、服务礼仪等知识;
- (10) 掌握乘务专业化形象及形体塑造的基本知识;
- (11) 了解国内外民航服务业发展新动态、新技术和新趋势。

### 3. 能力

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力;
- (2) 具备较强的表达和沟通能力: 通过普通话二级甲等及其以上的等级,能用标准的普通话与他人进行交流,并能很好地处理工作中的冲突与异议;
- (3) 通过英语相应的等级考试,具备一定的英语口语交流能力,能够运用民航专业英语和岗位规范用语开展各项工作;具备使用一种外语进行客舱服务的能力;
- (4) 通过相应的计算机水平测试,具备一定的计算机应用能力,能熟练地运用日常办公软件;
- (5) 具备操作舱门、客用设备设施和服务设备设施的能力;
- (6) 具备较强的专业基础知识和民航安全保卫和客舱服务能力;
- (7) 能够引导旅客进行陆地和水上紧急撤离;
- (8) 具备处置客舱紧急状况的能力;
- (9) 具备维护客舱安全的应急反应能力;
- (10) 具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力;
- (11) 具备特殊旅客服务能力。

## 六、课程设置与教学进程总体安排

### (一) 课程思政

各类课程设置，注重理论与实践一体化教学；将思政元素有机地融入课堂教学与实践教学中去，有效地开展课程思政教育；鼓励自主开设其他特色课程；以选修课、学术讲座开阔学生视野，拓展知识面。

## （二）课赛融通

建立课赛融通机制，对取得对应专业省级以上各种技能大赛二等奖以上名次的学生，可置换一门专业选修课，该门课程可免修。

## （三）课程设置与教学计划进程表见附录。

## （四）每门课程的课程目标、主要内容和教学要求等见课程标准。

# 七、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

## （一）师资队伍

师资素质是教学质量的重要保证，因而师资队伍是课程建设的关键。依托校企合作，培养造就一支专兼结合、具有较高的政治素质和道德修养水平、有较强的课程开发能力和专业实践教学能力的“双师结构”师资队伍是专业建设的基础。为此专业师资队伍设置如下：

1. 专任教师队伍需具有高尚的师德，爱岗敬业，遵纪守法；具有空中乘务相关专业本科及以上学历，扎实的空中乘务相关理论功底和实践能力；具有信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。专业带头人原则上应具有空中乘务员6年工作经验，能够较好地把握国内外行业、专业最新发展，能主动联系行业企业和用人单位，了解行业企业和用人单位对空中乘务专业人才的实际需求，牵头组织教科研工作的能力强，在本行业、本区域或本领域有一定

的专业影响力。

兼职教师应具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的空中乘务专业知识和丰富的实际工作经验，能承担课程与实训教学、实习指导等专业教学任务，主要从空中乘务相关企业聘任。

2. 健全校内专任教师的顶岗培训长效机制，专任教师定期到相关民航企业单位顶岗实践，学习企业的新技术、新方法，及时掌握行业发展的新趋势，通过顶岗实践，专任教师可考取 1+X 空中乘务职业资格证书。

### 3. 专业教学团队结构要求

（1）双师结构：专任教师双师素质比例达到 50%以上；

（2）专兼比例：专业教师专兼比达到 4: 1；

（3）学历结构：专任教师硕士研究生以上占 50%；

（4）年龄结构：45 岁以上占 20%、30 岁以上占 50%、30 岁以下占 30%；

（5）职称及职业资格结构：高级职称占 30%、中级职称占 50%、中级职称以下占 20%。

## （二）教学设施

主要包括能够满足正常课程教学、实习实训所必需的专业教室。

### 1. 专业教室

配备多媒体计算机、投影设备、黑板，介入互联网（有线或无线），安装应急照明装置，并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

### 2. 校内主要实训基地及功能

以职业岗位技能为核心，以培养学生职业能力、职业道德及可持续发展能

力为基本点，以工作（岗位）流程为导向，按专业基础实训、专项技能实训、专业综合实训和岗位实习四个层次建设专业实训实习基地。实现校内实训中心的模拟性、开放性，校外实训基地的实践性、实习性、技术服务型。

| 序号 | 实训室名称            | 实训项目                                            | 支撑课程                     | 主要设备要求                                                          |
|----|------------------|-------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1  | 模拟候机实训中心         | 民航旅客运输流程、值机和行李业务操作技能训练、民航货运服务、危险品运输、民航机场广播词训练等。 | 民航旅客运输、安检实务、民航危险品运输      | 仿真候机楼问询台、值机柜台、行李传送带、安检门、手持金属探测器、验证仪、违禁物品样品、各类旅行箱、X光机、验证和开箱包操作柜台 |
| 2  | 航空港客货运模拟 CBT 实训室 | 民航计算机订座训练、离港控制训练、值机和行李业务操作技能训练、飞机载重平衡训练等。       | 民航旅客运输                   | 配备专用服务器、交换机、电脑、多媒体网络教学平台、投影仪等设备。                                |
| 3  | B737-800 教学飞机    | 航空服务礼仪、民航旅客运输、客舱安全与应急处置和民航客舱设备等课程学习。            | 航空服务礼仪、客舱安全与应急处置、客舱设施与服务 | B737-800 教学飞机、客舱服务程序标准展板与配套设施；餐饮服务设备；安全常识手册；氧气面罩、救生衣等、          |
| 4  | 礼仪训练实训室          | 日常礼仪训练，服务礼仪训练                                   | 形体训练、航空服务礼仪              | 体态礼仪教学所需的把杆、镜面墙及多媒体教学设备                                         |
| 5  | 贵宾服务实训室          | 贵宾服务训练，服务礼仪训练                                   | 民航服务沟通技巧                 | 沙发、酒柜、冰箱、消毒柜、航班显示器等                                             |
| 6  | 形体训练实训室          | 形体与动作协调训练、舞蹈基本功训练                               | 形体训练、航空服务礼仪              | 高保真多媒体设备 DVD/VCD 机、专业功放，形体训练设备等                                 |
| 7  | 茶艺实训室            | 茶叶冲泡技艺训练、传统礼仪训练                                 | 茶酒文化                     | 茶桌、茶椅和各种茶具                                                      |
| 8  | 航空医疗急救实训室        | 心肺复苏、外伤包扎、伤员搬运等急救训练                             | 民航客舱救护                   | 心肺复苏假人、急救箱、药品等                                                  |
| 9  | 模拟面试实训室          | 模拟面试                                            | 民航服务沟通技巧、面试技巧            | 电脑、摄像头、交换机等                                                     |
| 10 | 化妆训练实训室          | 形象塑造训练                                          | 化妆及形象塑造                  | 化妆台、成套化妆用品等                                                     |

### 3. 校外主要实训基地及功能

按学生人数，具有不低于 10:1（生企比）的签约实习企业；实习企业具有能够满足学生实习（实训）要求的条件，如相应的工作岗位及相应的工作内容等，主要集中在国内各大机场。

| 序号 | 名 称             | 主要实训项目                                                             |
|----|-----------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1  | 中国南方航空集团公司河南分公司 | 民航客舱服务、民航地勤服务、民航旅客运输流程、民航货运服务、危险品运输等。                              |
| 2  | 中国南方航空集团公司湖北分公司 |                                                                    |
| 3  | 中国南方航空集团公司重庆分公司 | 民航客舱服务、民航地勤服务、民航旅客运输流程、民航货运服务、危险品运输等。                              |
| 4  | 中国东方航空有限公司      |                                                                    |
| 5  | 河南郑州新郑国际机场有限公司  | 客运值机、行李处理、客运组织、航班配载平衡、航班调度协调、不正常航班及不正常旅客服务；民航旅客运输、航空服务礼仪、民航广播词训练等。 |
| 6  | 信阳明港机场          | 客运值机、行李处理、客运组织、航班配载平衡、航班调度协调、不正常航班及不正常旅客服务；民航旅客运输、航空服务礼仪、民航广播词训练等。 |
| 7  | 上海携程旅行网         | 客票销售（座位查询、票价报价、订座、出票、特殊服务等）；电话服务礼仪、电话服务沟通、电话谈判及独立进行非正常情况的处置。       |
| 8  | 河南信阳春申通用航空有限公司  | 通航地面服务、客票销售服务、服务礼仪                                                 |
| 9  | 河南永翔通用航空有限公司    |                                                                    |
| 10 | 河南大宇通用航空有限公司    |                                                                    |
| 11 | 北京良友通用航空有限公司    |                                                                    |
| 12 | 河南啸鹰航空产业有限公司    |                                                                    |
| 13 | 河南大瑞通用航空有限公司    |                                                                    |
| 14 | 苏州太仓宝龙福朋喜来登酒店   | 航空服务礼仪、形体训练、沟通技巧、旅客投诉处理                                            |

### （三）教学资源

加强专业课教材的开发，建立多媒体课程资源的数据库，努力实现跨学校多媒体资源的共享，以提高本课程资源利用效率。积极开发和利用网络资源，充分利用诸如电子书籍、电子期刊、数据库、数字图书馆、教育网站和电子论坛等网上信息资源，使教学从单一媒体向多种媒体转变；教学活动从信息的单向传递向双向交换转变；学生单独学习向合作学习转变。同时应积极创造条件



搭建远程教学平台，扩大课程资源的交互空间。

#### （四）教学方法

空中乘务专业摆脱完全“教师讲，学生听”的教学模式，应适当变换教学手段，采取“讲授与讨论”相结合、“讲授与实践”相结合、“讲授与小组评比”相结合，并且运用情境模拟、案例分析等教学手法，从而提高学习效果，增强学生学习主动性。

#### （五）学习评价

课程考核分为过程性考核和终结性考核等，各项考核占比可按下表格式提供指导性意见。

| 序号 | 课程类型  | 过程性考核占比 | 终结性考核占比 | 考核方式  |
|----|-------|---------|---------|-------|
| 1  | 理论课   | 40%     | 60%     | 考试/考查 |
| 2  | 理实一体课 | 60%     | 40%     | 考试/考查 |
| 3  | 实训课   | 80%     | 20%     | 考查    |

1. 教学考核包括过程性考核和终结性考核。终结性考核为课内安排的期末考核。过程性考核为作业、课堂表现、实验、单元测验、线上自主学习等。

2. 过程性考核的内容包括知识、技能、素养、态度四个部分内容。根据课堂知识体系的具体要求，决定不同的分值。素养方面主要是团队合作精神、独立思考、人际交流等方面的内容。学习态度方面主要考察学生在本堂课或本阶段积极参与的程度如何。

3. 评价方法：采用自我评价、小组评价和教师评价多元考核评价方式相结合的方法。

4. 建立成果认定、学分兑换制度，对取得课程对应的相关职业技能等级证

书（X证书）、行业企业认可的职业资格证书等规定的学习成果予以认定，可申请专业选修课程学分兑换。

5. 重点把握：（1）关注学生个体差异；（2）注重学习过程评价；（3）着眼学生学习目标达成；（4）职业能力评价注重专业能力整合。

## （六）质量管理

1. 学院应建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格；

2. 学院应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊改，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律和课堂纪律，强化教学组织功能，定期公开课、示范课等教研活动；

3. 学院应建立专业毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况；

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。

## 八、毕业要求

学生在规定修业年限内，修读完成人才培养方案设置的全部课程和教学环节，取得规定学时学分，鼓励获得 1+X 空中乘务专业技能等级证书，德智体美劳达到培养规格，符合学籍管理规定的毕业条件，准予毕业，并颁发毕业证书。

## 九、执行对象

从 2022 级学生开始执行。

## 十、附录

附录 1. 课程结构与学时学分构成表

附录 2. 课程设置与教学计划进程表

附录 3. 培养方案专家论证审议表(留存二级学院备查)

附录 4. 人才培养方案审批表

附录 5. 人才培养方案变更审批表(留存二级学院备查)

附录 1 课程结构与学时学分构成表

| 课程类别 |         |    | 学时、学分比例              |         |     |         |
|------|---------|----|----------------------|---------|-----|---------|
|      |         |    | 学时                   | 学时比例（%） | 学分  | 学分比例（%） |
| 必修课  | 公共基础课   | 理论 | 348                  | 12.66%  | 33  | 22.30   |
|      |         | 实践 | 304                  | 11.06%  |     |         |
|      | 专业基础课   | 理论 | 374                  | 13.61%  | 38  | 25.68   |
|      |         | 实践 | 302                  | 10.99%  |     |         |
|      | 专业核心课   | 理论 | 162                  | 5.90%   | 17  | 11.49   |
|      |         | 实践 | 144                  | 5.24%   |     |         |
|      | 实践性教学环节 | 实践 | 816                  | 29.70%  | 43  | 29.05   |
| 选修课  | 公共选修课   | 理论 | 94                   | 3.42%   | 9   | 6.08    |
|      |         | 实践 | 60                   | 2.18%   |     |         |
|      | 专业选修课   | 理论 | 72                   | 2.62%   | 8   | 5.41    |
|      |         | 实践 | 72                   | 2.62%   |     |         |
| 总 计  |         |    | 2748                 | 100%    | 148 | 100     |
| 备 注  |         |    | 实践性教学学时占总学时数的 61.80% |         |     |         |

附录2 三年制高职空中乘务专业课程设置与教学计划进程表

| 课程性质  | 课程名称               | 课程类别 | 考核方式 |    | 课程学时 |      |      | 学分  | 各学期课堂教学周学时 |    |    |    |    |    |  |
|-------|--------------------|------|------|----|------|------|------|-----|------------|----|----|----|----|----|--|
|       |                    |      | 考试   | 考查 | 理论学时 | 实践学时 | 学时总计 |     | 一          | 二  | 三  | 四  | 五  | 六  |  |
|       |                    |      |      |    |      |      |      |     | 16         | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |  |
| 公共基础课 | 军事技能训练与入学教育        | 必修   |      | ✓  |      | 128  | 128  | 3   | 2周         |    |    |    |    |    |  |
|       | 军事理论               | 必修   |      | ✓  | 32   |      | 32   | 2   | 2          |    |    |    |    |    |  |
|       | 毛泽东思想和中国特色社会主义     | 必修   | ✓    |    | 30   | 6    | 36   | 2   |            | 2  |    |    |    |    |  |
|       | 思想道德与法治            | 必修   | ✓    |    | 40   | 8    | 48   | 3   | 3          |    |    |    |    |    |  |
|       | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 必修   | ✓    |    | 46   | 8    | 54   | 3   |            |    | 3  |    |    |    |  |
|       | 形势与政策              | 必修   |      | ✓  | 24   | 8    | 32   | 1   | 每学期8学时     |    |    |    |    |    |  |
|       | 大学生心理健康教育          | 必修   |      | ✓  | 24   | 8    | 32   | 2   | 2          |    |    |    |    |    |  |
|       | 大学体育               | 必修   |      | ✓  | 12   | 92   | 104  | 6   | 2          | 2  | 2  |    |    |    |  |
|       | 大学英语               | 必修   | ✓    |    | 100  | 36   | 136  | 8   | 4          | 4  |    |    |    |    |  |
|       | 大学语文               | 必修   |      | ✓  | 32   | 0    | 32   | 2   | 2          |    |    |    |    |    |  |
|       | 创新创业教育             | 必修   |      | ✓  | 8    | 10   | 18   | 1   |            | 1  |    |    |    |    |  |
|       | 小计                 |      |      |    |      | 348  | 304  | 652 | 33         | 15 | 9  | 5  |    |    |  |
| 专业基础课 | 民航概论               | 必修   | ✓    |    | 32   | 0    | 32   | 2   | 2          |    |    |    |    |    |  |
|       | 民航法规               | 必修   |      | ✓  | 36   | 0    | 36   | 2   |            | 2  |    |    |    |    |  |
|       | 化妆及形象塑造            | 必修   |      | ✓  | 0    | 36   | 36   | 2   | 2          |    |    |    |    |    |  |
|       | 形体/体能训练            | 必修   |      | ✓  | 0    | 140  | 140  | 8   | 2          | 2  | 2  | 2  |    |    |  |
|       | 普通话与播音艺术           | 必修   |      | ✓  | 36   | 36   | 72   | 4   |            |    | 2  | 2  |    |    |  |
|       | 服务礼仪               | 必修   |      | ✓  | 36   | 36   | 72   | 4   | 2          | 2  |    |    |    |    |  |
|       | 航空运输地理             | 必修   | ✓    |    | 36   | 0    | 36   | 2   |            |    |    | 2  |    |    |  |
|       | 民航危险品运输            | 必修   |      | ✓  | 36   | 0    | 36   | 2   |            | 2  |    |    |    |    |  |
|       | 民航旅客运输             | 必修   |      | ✓  | 18   | 18   | 36   | 2   |            |    |    | 2  |    |    |  |
|       | 英语口语               | 必修   |      | ✓  | 36   | 36   | 72   | 4   |            |    |    | 4  |    |    |  |
|       | 英语精读               | 必修   |      | ✓  | 72   | 0    | 72   | 4   |            |    | 4  |    |    |    |  |

|        |           |    |   |   |     |     |     |    |                              |                        |                        |        |     |     |
|--------|-----------|----|---|---|-----|-----|-----|----|------------------------------|------------------------|------------------------|--------|-----|-----|
| 专业核心课  | 英语听力      | 必修 |   | ✓ | 36  | 0   | 36  | 2  |                              |                        | 2                      |        |     |     |
|        | 小计        |    |   |   | 374 | 302 | 676 | 38 | 8                            | 8                      | 10                     | 12     |     |     |
|        | 客舱服务英语    | 必修 | ✓ |   | 18  | 18  | 36  | 2  |                              |                        |                        | 2      |     |     |
|        | 民航服务沟通技巧  | 必修 |   | ✓ | 18  | 18  | 36  | 2  |                              | 2                      |                        |        |     |     |
|        | 客舱设施与服务1  | 必修 | ✓ |   | 18  | 18  | 36  | 2  |                              | 2                      |                        |        |     |     |
|        | 客舱设施与服务2  | 必修 | ✓ |   | 18  | 18  | 36  | 2  |                              |                        | 2                      |        |     |     |
|        | 客舱安全与应急处置 | 必修 | ✓ |   | 36  | 36  | 72  | 4  |                              |                        |                        | 4      |     |     |
|        | 民航客舱救护    | 必修 | ✓ |   | 18  | 36  | 54  | 3  |                              |                        | 3                      |        |     |     |
|        | 民航服务心理学   | 必修 |   | ✓ | 36  | 0   | 36  | 2  |                              | 2                      |                        |        |     |     |
|        | 小计        |    |   |   | 162 | 144 | 306 | 17 | 0                            | 6                      | 5                      | 6      |     |     |
| 实践实训课程 | 劳动周       | 必修 |   | ✓ |     | 60  | 60  | 3  | 以实习实训课为载体开展劳动教育；<br>每学年设立劳动周 |                        |                        |        |     |     |
|        | 毕业论文（设计）  | 必修 |   | ✓ |     | 120 | 120 | 6  |                              |                        |                        |        |     | 6周  |
|        | 岗位实习      | 必修 |   | ✓ |     | 580 | 580 | 29 |                              |                        |                        |        | 18周 | 11周 |
|        | 毕业教育      | 必修 |   | ✓ |     | 20  | 20  | 1  |                              |                        |                        |        |     | 1周  |
|        | 面试技巧      | 必修 |   | ✓ |     | 36  | 36  | 4  |                              |                        |                        | 4(18周) |     |     |
|        | 小计        |    |   |   |     | 816 | 816 | 43 |                              |                        |                        | 4      |     |     |
| 公共选修课  | 音乐鉴赏      | 限选 |   | ✓ | 8   | 10  | 18  | 1  |                              | 1<br>(<br>四<br>选<br>一) |                        |        |     |     |
|        | 戏剧鉴赏      | 限选 |   | ✓ | 8   | 10  | 18  | 1  |                              |                        |                        |        |     |     |
|        | 舞蹈鉴赏      | 限选 |   | ✓ | 8   | 10  | 18  | 1  |                              |                        |                        |        |     |     |
|        | 书法鉴赏      | 限选 |   | ✓ | 8   | 10  | 18  | 1  |                              |                        |                        |        |     |     |
|        | 艺术导论      | 限选 |   | ✓ | 8   | 10  | 18  | 1  |                              |                        | 1<br>(<br>四<br>选<br>一) |        |     |     |
|        | 美术鉴赏      | 限选 |   | ✓ | 8   | 10  | 18  | 1  |                              |                        |                        |        |     |     |
|        | 影视鉴赏      | 限选 |   | ✓ | 8   | 10  | 18  | 1  |                              |                        |                        |        |     |     |
|        | 戏曲鉴赏      | 限选 |   | ✓ | 8   | 10  | 18  | 1  |                              |                        |                        |        |     |     |
|        | 中华优秀传统文化  | 限选 |   | ✓ | 18  | 0   | 18  | 1  |                              | 1                      |                        |        |     |     |
|        | 计算机应用基础   | 限选 |   | ✓ | 32  | 32  | 64  | 4  | 4                            |                        |                        |        |     |     |

|                 |                   |    |  |   |      |      |      |     |    |    |    |            |   |  |
|-----------------|-------------------|----|--|---|------|------|------|-----|----|----|----|------------|---|--|
|                 | 大学生职业发展与就业指导      | 限选 |  | ✓ | 10   | 8    | 18   | 1   |    | 1  |    |            |   |  |
|                 | 国家安全教育            | 限选 |  | ✓ | 18   | 0    | 18   | 1   |    |    |    | 1<br>(二选1) |   |  |
|                 | 党史国史              | 限选 |  | ✓ | 18   | 0    | 18   | 1   |    |    |    |            |   |  |
|                 | 中西文化比较            | 任选 |  | ✓ | 18   | 0    | 18   | 1   |    |    | 1  |            |   |  |
|                 | 大别山红色文化与大学生思想政治教育 | 任选 |  | ✓ | 18   | 0    | 18   | 1   |    |    | 1  |            |   |  |
|                 | 小计                |    |  |   |      | 94   | 60   | 154 | 9  | 4  | 3  | 1          | 1 |  |
| 专业选修课<br>(选修4门) | 茶酒文化              | 任选 |  | ✓ | 18   | 18   | 36   | 2   |    |    | 2  |            |   |  |
|                 | 民航旅客运输            | 任选 |  | ✓ | 18   | 18   | 36   | 2   |    |    | 2  |            |   |  |
|                 | 安检实务              | 任选 |  | ✓ | 18   | 18   | 36   | 2   |    |    |    | 2          |   |  |
|                 | 小语种（韩）            | 任选 |  | ✓ | 18   | 18   | 36   | 2   |    |    |    | 2          |   |  |
|                 | 旅客投诉处理            | 任选 |  | ✓ | 18   | 18   | 36   | 2   |    |    |    | 2          |   |  |
|                 | 小计                |    |  |   |      | 72   | 72   | 144 | 8  | 0  | 0  | 4          | 4 |  |
| 合计              |                   |    |  |   | 1050 | 1698 | 2748 | 148 | 27 | 26 | 25 | 27         |   |  |

附录3 民航空中乘务专业人才培养方案专家论证审议表

| 专业所在学院                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 航空管理学院 | 专业名称及代码 | 500405    |               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|-----------|---------------|-----|
| 专<br>家<br>组<br>成<br>员                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 姓名     | 性别      | 职称        | 所在单位          | 签名  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 林立     | 女       | 副校长       | 信阳航空职业学院      | 林立  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 曹军     | 男       | 院长        | 信阳航空职业学院      | 曹军  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 刘显辉    | 男       | 教研室主任     | 信阳航空职业学院      | 刘显辉 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 王洋     | 男       | 副院长、高级考评员 | 江苏无国界航空发展有限公司 | 王洋  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 张骏楠    | 男       | 高级考评员     | 江苏无国界航空发展有限公司 | 张骏楠 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 王莉娟    | 女       | 经理        | 中国国际航空公司      | 王莉娟 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 吕斌     | 男       | 高级经理      | 中国国际航空公司      | 吕斌  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 曾静     | 女       | 职业鉴定考评员   | 南方航空公司        | 曾静  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 梅竹     | 女       | 讲师        | 中国民用航空飞行学院    | 梅竹  |
| <p>审议意见（包括总体思路、专业定位、培养目标、培养规格、课程设置等）</p> <p>本专业围绕地方社会经济发展和产业人才需求，以就业为导向，以培养高素质应用型人才为目标，积极加强特色品牌专业建设。民航空中乘务专业以培养学生培养理想信念坚定、德、智、体、美、劳全面发展，掌握本专业所必须的理论知识，操作技能和技术应用能力，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，面向航空运输等民航相关产业需求，培养能够从事航空公司民航乘务员、航空公司和机场的贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员等工作岗位的具有高等职业技术教育大专规格高素质技能型专门人才。</p> <p>课程设置为理论课、实训课、理实一体课，其中理论课占比为40%，实训课占比为80%，理实一体课占比60%。课程考核分为过程性考核和终结性考核等。终结性考核为课内安排的期末考核。过程性考核为作业、课堂表现、实验、单元测验、线上自主学习等。过程性考核的内容包括知识、技能、素养、态度四个部分内容。根据课堂知识体系的具体要求，决定不同的分值。素养方面主要是团队合作精神、独立思考、人际交往等方面的内容。学习态度方面主要考察学生在本堂课或本阶段积极参与的程度如何。评价方法：采用自我评价、小组评价和教师评价多元考核评价方式相结合的方法。</p> <p style="text-align: right;">2022年7月12日</p> |        |         |           |               |     |



附录4 民航空中乘务专业人才培养方案审批表

|                 |                                                           |         |          |
|-----------------|-----------------------------------------------------------|---------|----------|
| 专业所在学院          | 航空管理学院                                                    | 专业名称及代码 | 500405   |
| 培养方案主要编制人       |                                                           |         |          |
| 姓名              | 职称                                                        | 职务      | 所属单位     |
| 曹 军             | 讲师                                                        | 副院长     | 信阳航空职业学院 |
| 刘 涛             | 讲师                                                        | 副院长     | 信阳航空职业学院 |
| 蔡桂芳             | 讲师                                                        | 安检教研室主任 | 信阳航空职业学院 |
| 何祥              | 助教                                                        | 教学主任    | 信阳航空职业学院 |
| 刘梦玮             | 助教                                                        | 专任教师    | 信阳航空职业学院 |
| 刘显辉             | 助教                                                        | 乘务教研室主任 | 信阳航空职业学院 |
| 二级学院专业建设委员会审查意见 | <p>经审核同意该培养方案从2022级实施</p> <p>主任签字: 林立 (公章) 2022年7月15日</p> |         |          |
| 教务处审查意见         | <p>同意。</p> <p>教务处处长签字: 茹美 (公章) 2022年7月20日</p>             |         |          |
| 主管校长审批意见        | <p>同意。</p> <p>主管校长签字: 张改信 (公章) 2022年7月25日</p>             |         |          |
| 党委会审定意见         | <p>同意</p> <p>党委书记签字: 杨春丽 (公章) 2022年7月29日</p>              |         |          |

附录5 人才培养方案变更审批表

|                       |     |                                       |      |         |      |      |
|-----------------------|-----|---------------------------------------|------|---------|------|------|
| 申请学院                  |     |                                       |      | 适用专业、年级 |      |      |
| 申请时间                  |     |                                       |      | 申请执行时间  |      |      |
| 人才培养方案<br>调整内容        | 调整前 | 课程名称                                  | 课程性质 | 学时/学分   | 开课学期 | 考核方式 |
|                       |     |                                       |      |         |      |      |
|                       | 调整后 | 课程名称                                  | 课程性质 | 学时/学分   | 开课学期 | 考核方式 |
|                       |     |                                       |      |         |      |      |
| 调整原因                  |     | <p>负责人签字：_____</p> <p>年 月 日</p>       |      |         |      |      |
| 二级学院<br>专业建设<br>委员会意见 |     | <p>主任签字：_____（公章）</p> <p>年 月 日</p>    |      |         |      |      |
| 教务处<br>意见             |     | <p>教务处处长签字：_____（公章）</p> <p>年 月 日</p> |      |         |      |      |
| 主管校长<br>审批意见          |     | <p>主管校长签字：_____（公章）</p> <p>年 月 日</p>  |      |         |      |      |
| 党委会<br>审定<br>意见       |     | <p>党委书记签字：_____（公章）</p> <p>年 月 日</p>  |      |         |      |      |

注：此表一式二份，二级学院、教务处各留存一份。

